

Všeobecné podmínky účasti na akci **„Pohádkové lyžování“**

Vážení účastníci, seznamte se, prosím, důkladně s popisem kurzu (dále jen akce) a Všeobecnými podmínkami účasti na akci (dále jen VP).

1. OBECNÉ INFORMACE

1.1. Organizátorem akce je PharmDr. Eva Víchová, IČ 02067986

1.2. Účastníkem akce se může stát řádně přihlášený zájemce ve věku dle propozic k jednotlivým nabídkám, ve zdravotním stavu umožňujícím zájemci absolvovat akci.

2. PŘIHLÁŠENÍ NA AKCI

2.1. Podmínkou účasti na akci je řádné vyplnění a podepsání přihlášky a zaplacení příslušné ceny akce, ve stanoveném termínu, stanoveným způsobem. Za nesprávné a chybějící údaje v přihlášce nese odpovědnost účastník akce, nebo jeho zákonný zástupce se všemi důsledky.

2.2. Přihlášením na akci účastník akce, nebo jeho zákonný zástupce stvrzuje splnění uvedených podmínek a souhlas se všeobecnými podmínkami akce.

3. SJEDNANÉ SLUŽBY

3.1. Detailní program akce a popis sjednaných služeb je uveden v příslušných informacích o akci. Organizátor si vyhrazuje právo provést v konečném programu akce drobné úpravy, pokud jsou nezbytné a neovlivní charakter akce, popřípadě změnit místo realizace akce. V případě nepříznivého počasí je připravena náhradní varianta programu, nebo je akce přesunuta do náhradního termínu.

4. CENA

4.1. Cena je 3500 Kč. Cena je konečná a neměnná. Půjčovna skiset 350 Kč/ týden

5. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA AKCI ZE STRANY ÚČASTNÍKA AKCE, NEBO JEHO ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE

5.1. Účastník akce, nebo jeho zákonný zástupce má právo kdykoliv zrušit účast sebe, nebo svého dítěte na akci. Zrušení účasti musí být provedeno písemně a to emailem. Organizátorovi přináleží odškodnění (storno poplatek), který je stanoven podle délky času mezi odstoupením od smlouvy ze strany účastníka akce, nebo jeho zákonného zástupce (rozhodující je den, kdy bylo toto odstoupení organizátorovi doručeno) a prvním dnem akce, následovně:

a) 25 a více dnů 50% z ceny akce,

b) 24 - 4 den 85% z ceny akce,

c) při stornu 3 – 1 den před zahájením akce, v průběhu akce, v průběhu akce, nebo při nenastoupení na akci bez předcházejícího storna 100% z ceny akce.

5.2. Odškodné se nezapočítává v tom případě, že za účastníka akce bude zajištěn adekvátní náhradník (odpovídající věk, zdravotní stav). Nahlášení náhradníka musí být provedeno písemně.

6. ZRUŠENÍ AKCE ZE STRANY ORGANIZÁTORA

6.1. Organizátor je povinen uskutečnit akci dle podmínek uvedených ve VP. Realizace akce je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků, jak je uvedeno v informacích o akci. Pokud počet účastníků pro danou akci nedosáhne minimálního počtu (10 dětí z jedné MŠ, ZŠ, SŠ), vyhrazuje si organizátor právo akci zrušit. V případě zrušení akce ze strany organizátora z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, bude účastníkům vráceno 100% zaplacené částky.

6.2. Organizátor může zrušit akci, nebo změnit místo či termín akce dle aktuálních klimatických podmínek, z důvodů vyšší moci nebo neodvratitelné události, které nemohl organizátor zabránit. O vhodnosti klimatických podmínek pro uskutečnění akce rozhoduje organizátor. V případě zrušení akce z důvodů nevhodných klimatických (i sněhových) podmínek, z důvodu vyšší moci, nebo neodvratitelné události, bude účastníkům vráceno 90% zaplacené částky.

6.3. O zrušení, nebo změnách v termínu či místě konání akce musí organizátor neprodleně informovat účastníka, nebo jeho zákonného zástupce. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ bude organizátor informovat pověřeného zástupce této organizace.

7. REKLAMACE

7.1. Jestliže akce neprobíhá dle VP je účastník, nebo jeho zákonný zástupce oprávněn reklamovat nekvalitní služby. Vady je nutné reklamovat ihned po jejich zjištění tak, aby bylo možno uvedené vady odstranit v rámci možností organizátorem ještě v průběhu akce. Účastník akce, nebo jeho zákonný zástupce řeší tyto reklamace s pověřeným pracovníkem organizátora. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ řeší tyto reklamace s pověřeným zástupcem dané organizace. V okamžiku vzniku reklamace poskytovaných služeb musí být mezi zákazníkem a pověřenou osobou proveden ihned zápis o předmětu reklamace. V případě nevyřešení reklamace služeb v průběhu akce může účastník akce, nebo jeho zákonný zástupce tuto reklamaci uplatnit po jeho skončení a to písemně nejpozději do 1 měsíce od ukončení akce.

7.2. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ musí být nedílnou součástí reklamace písemný zápis se stanoviskem učitele základní, střední, nebo mateřské školy, se kterým se reklamované vady řešily, včetně jeho podpisu. Bez těchto náležitostí nelze reklamaci uplatnit. Při splnění výše uvedených náležitostí se organizátor zavazuje sdělit zákazníkovi své stanovisko k reklamaci písemně nejpozději do 30 dnů od doručení organizátorovi.

9. DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

9.1. Účastnit akce se mohou pouze řádně přihlášení účastníci, případně jejich řádně nahlášení náhradníci (viz. bod 5 VP).

9.2. Organizátor nenese zodpovědnost za účastníky, kteří se z jakéhokoli důvodu nedostavili včas na místo zahájení akce. V tomto případě nemají účastníci nárok na žádnou náhradu.

10. OSTATNÍ

10.1. Podepsáním přihlášky účastník akce, nebo jeho zákonný zástupce stvrzuje, že se s VP důkladně seznámil a souhlasí s nimi.

V Hradci Králové 24.9.2025